

ПОЛИТИКА в области качества ООО «БМЕДСИСТЕМС»

Осуществляя свою деятельность в области оптовой реализации медицинской техники и изделий медицинского назначения, оказания услуг по монтажу, наладке, техническому обслуживанию и ремонту медицинской техники, ООО «БМЕДСИСТЕМС» (далее – Компания) стремится:

- обеспечить высокое качество оказываемых услуг, отвечающих требованиям и ожиданиям всех заинтересованных сторон;
- формировать положительный имидж на рынке услуг по техническому обслуживанию и ремонту медицинской техники, поддерживать высокий уровень общения с клиентами при осуществлении деятельности в области продаж;
- осуществлять деятельность Компании в соответствии с законодательными и другими обязательными требованиями, целями Компании, принципами и положениями в области качества.

Для реализации стратегических направлений в области качества руководство Компании принимает на себя следующие обязательства:

- проводить постоянный мониторинг рынка медицинской техники и изделий медицинского назначения, анализ информации о требованиях заинтересованных сторон;
- повышать уровень удовлетворенности заинтересованных сторон качеством и сроками исполнения договорных отношений со стороны Компании, стремиться превосходить ожидания клиентов;
- внедрять и совершенствовать процессно-ориентированную организационную структуру управления;
- руководствоваться риск-ориентированным подходом с целью снижения вероятности возникновения нежелательных событий и минимизации их последствий при обеспечении функционирования и улучшения системы менеджмента качества и связанных с ней процессов;
- применять современные информационные технологии;
- повышать эффективность труда сотрудников Компании путем создания благоприятной рабочей атмосферы, снижающей стрессовое воздействие на сотрудников; поддержания благоприятных условий труда; контроля наличия и обеспечения необходимыми материально-техническими ресурсами; внедрения новых подходов и быстрой адаптации к условиям изменяющейся конъюнктуры рынка;
- формирование навыков самоконтроля и самодисциплины сотрудников, взаимоуважения и взаимопомощи, рационального использования рабочего времени;
- развивать коммуникацию персонала, путем обучения и информирования, для улучшения взаимодействия и взаимозаменяемости, с целью поддержания непрерывности работы Компании;
- постоянно повышать квалификацию сотрудников Компании путем специализированного обучения.

Руководство Компании гарантирует выделение необходимых ресурсов на реализацию Политики в области качества и постоянное повышение результативности системы менеджмента качества.